

# Lettre d'information

dédiée aux acteurs d'aide et de soin  
intervenant auprès des personnes âgées

MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est



## édito

par **Elsa NIICOISE**,  
Directrice Adjointe  
en charge du Pôle SSR-  
Gériatrie du GHI  
Le Raincy-Montfermeil

*C'est avec grand plaisir que j'ai rejoint au début de ce mois de janvier, le GHI Le Raincy-Montfermeil et particulièrement le site des Ormes. Après 3 années passées en tant que directrice d'un Établissement d'hébergement pour personnes âgées, j'occupe maintenant le poste de Directrice Adjointe en charge du Pôle SSR-Gériatrie, mais également de la relation Ville-Hôpital.*

*Dans ce cadre, je supervise les actions de la MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est, menées par sa pilote Julie TALIBON, et du Contrat Local de Santé (CLS), porté par son coordonnateur Philippe BASSE.*

*C'est dire, si depuis mon arrivée sur le territoire, j'ai pu constater le dynamisme de ce département en matière de santé et plus particulièrement l'intérêt porté aux personnes âgées.*

*L'année 2017 peut d'ores et déjà être qualifiée d'année de transition, car elle a été riche en événements et en échanges garants d'une meilleure interconnaissance au service de nos pratiques professionnelles.*

Bonne lecture !

## Retour sur la Journée d'actualité

**« Mieux connaître les services pour les personnes âgées pour mieux les accompagner »**

**co-organisée par le Conseil départemental, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) et les trois pilotes MAIA de Seine-Saint-Denis, dont la MAIA Sud-Est portée par le GHI.**

**L**e 19 janvier 2017, **42 mandataires judiciaires** se sont réunis pour assister à la 1<sup>re</sup> journée d'actualité dédiée à l'offre pour personnes âgées en Seine-Saint-Denis.

L'objectif visé : offrir une meilleure visibilité de l'offre existante en Seine-Saint-Denis afin d'aider les mandataires à être mieux outillés pour informer et orienter les personnes âgées sous protection juridique et leur entourage.

Ainsi on comptait, parmi les 42 stagiaires présents, des mandataires aux statuts variés : 18 en exercice libéral, 24 exerçant dans un organisme associatif (13 à l'Udaf 93 et 11 à Sauvegarde 93), 1 préposé d'établissement.

Au total, 15 services et établissements ont été présentés, réunis en 4 grandes thématiques :

> Offre hospitalière : consultations de diagnostic, court séjour, SSR ;

> Accompagnement des personnes malades d'Alzheimer et de leurs aidants ;  
> Réponses apportées pour les personnes âgées en situations complexes ;  
> Évolution de l'APA (Allocation Personnalisée pour l'Autonomie).

Une satisfaction globale de 3,35/4 a été mesurée au travers des 40 évaluations recueillies.

Au travers des 33 évaluations recueillies, les retours sont positifs puisqu'en moyenne, la note globale de 3,67 / 4 a été donnée à cette journée.

Les présents ont déclaré que les apports de cette formation leur paraissent pouvoir les aider à « Se sentir moins seul. Découvertes de nombreux outils qui devraient m'aider dans la prise en charge des majeurs qui me sont confiés. » ✱

### Le saviez-vous ?



En fin d'année 2016, le GHI Le Raincy-Montfermeil et l'UDAF 93 ont signé une convention pour organiser mensuellement une **permanence d'Aide aux tuteurs familiaux** sur le site des Ormes. Cette permanence s'adresse à toute personne (aidant, patient ou professionnel) :

> en réflexion sur la mise en place d'une mesure de protection juridique pour l'un de ses proches/patient,  
> porteuse d'une mesure de protection juridique pour l'un de ses proches (tuteur familial).

Pendant ces entretiens d'environ 1 heure, une aide concrète est apportée (ex : compte de gestion, appui à la rédaction des courriers avec vocabulaire approprié).

Pour toute inscription :

<https://maia93sudest.typeform.com/to/cSat6Q>  
ou par mail à [secretairesudest@maia93.org](mailto:secretairesudest@maia93.org)

## Évaluation, accompagnement, concertation

# L'action des gestionnaires de cas



Le service de gestion de cas, porté par le Groupe Hospitalier Intercommunal Le Raincy-Montfermeil, fait partie intégrante du dispositif MAIA : Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie.

### Un suivi rapproché des situations complexes, dans la durée pour un accompagnement de proximité :

Le gestionnaire de cas apporte une expertise, un appui pour soutenir l'action des professionnels auprès des personnes accompagnées.

#### Missions :

Le gestionnaire de cas :

- réalise une évaluation multidimensionnelle,
- organise une réunion de synthèse avec l'ensemble des intervenants constituant l'équipe de soin de la personne âgée pour valider les axes de travail permettant de répondre aux besoins identifiés,
- aide à la réalisation des actions d'aide et de soins et à leur coordination au long cours (ex : introduction de nouveaux partenaires, présence lors des hospitalisations).

#### Public accompagné :

Le gestionnaire de cas accompagne des personnes :

- âgées de 60 ans ou plus,
- résidant sur une des 13 communes du territoire Seine-Saint-Denis Sud-Est (Les Pavillons-sous-Bois, Livry-Gargan, Vaujours, Villemomble, Le Raincy, Clichy-sous-Bois, Montfermeil, Coubron, Gagny, Neuilly-Plaisance, Neuilly-sur-Marne, Gournay-sur-Marne, Noisy-le-Grand),
- exprimant leur volonté de vivre à domicile,
- dont le projet de vie est fragilisé, par l'accumulation des problématiques suivantes :
  - polypathologie dont/ou maladie neuro-dégénérative,
  - altération de l'autonomie fonctionnelle et décisionnelle,
  - isolement ou aidant proche dépassé,
  - aides inadaptées ou insuffisantes.

#### Composition de l'équipe :

L'équipe est composée de :

- deux gestionnaires de cas :
  - Assia BOULAJAJ : en poste depuis novembre 2016, infirmière de formation ;
  - Aurore PARMENTIER : en poste depuis juin 2016, psychologue clinicienne de formation,
- une secrétaire, Laurence DUPONT
- une pilote, Julie TALIBON, chargée du développement de la méthode sur le territoire et de l'encadrement de l'équipe des gestionnaires de cas.

L'équipe intégrera prochainement le nouveau pôle ambulatoire gériatrique.

Les bureaux du service sont localisés sur le site des Ormes, au sein du bâtiment administratif.

13, place Jean Mermoz - 93370 Montfermeil

Tél. : 01 45 09 70 05 - Fax : 01 45 09 70

Mail : secretairesudest@maia93.org ✉



**Seuls des professionnels ou des bénévoles engagés dans des accompagnements peuvent orienter vers la gestion de cas.**

**Pour favoriser l'échange et la réflexion en équipe sur des difficultés rencontrées dans l'accompagnement des personnes âgées, les gestionnaires de cas ont proposé aux responsables des services et établissements du territoire de développer des actions de sensibilisation sur site. Ce projet nommé Adapt'Âge a été validé en mars et un audit a été soumis aux responsables pour préciser le besoin de leurs équipes.**

## L'agenda

### Groupes de travail

**12 octobre 2017**

**Ressources d'aide aux aidants : comment informer et orienter ?**

Montfermeil de 9 h 30 à 12 h

**9 novembre 2017**

**Chute de la personne âgée, acteurs de la prévention et de la réadaptation : comment s'articuler ?**

Montfermeil de 9 h 30 à 12 h

### Formations-sensibilisation

**19 septembre 2017**

**Agir ensemble contre l'isolement des personnes âgées**

Bobigny de 9 h 30 à 17 h

**7 décembre 2017**

**Journée d'étude sur l'addiction chez la personne âgée**

Bobigny de 9 h à 17 h

*Pour vous inscrire, contacter la pilote via [pilotesudest@maia93.org](mailto:pilotesudest@maia93.org)*

### Tables de concertation tactique

**13 septembre**

**6 décembre 2017**

de 9 h 30 à 12 h 30



**MAIA**  
Seine-Saint-Denis  
Sud Est

[www.maia93.org](http://www.maia93.org)

13, place Jean Mermoz  
93370 MONTFERMEIL  
Tél. : 01 45 09 70 05  
Fax : 01 45 09 70 55  
[pilotesudest@maia93.org](mailto:pilotesudest@maia93.org)